

‘코로나19’ 관련 자원봉사현장 대응 지침 V

- 코로나19 대응 단계가 ‘생활 속 거리두기’로 전환됨에 따라 일상적 활동을 준비하고 전개해 나가되, 감염 예방과 차단을 위해 자원봉사현장의 안전관리수칙을 항시 유의
- 코로나19로 인해 위축된 사회 심리·경제적 영향을 완화하고 지역사회 회복력을 강화하기 위하여 시민들의 자발적 연대와 실천의지를 자원봉사활동으로 이어가는 한편, 변화된 상황에 맞는 업무 방식을 고안·적용
- 코로나19 대응 자료를 수집하고 정리하여, 향후 발생할 감염증 재난 상황을 대비

1 자원봉사현장의 일상적 방역

○ (사전 준비)

- 기관별 혹은 사업별 방역담당자를 지정하고 일상적 방역 점검
- 사업 추진이나 활동시 안전성을 충분히 검토하여 축소 개최, 온라인 전환 여부를 주요 파트너들과 합의하여 결정
- 행사 및 활동 공간 선택시 참여자들이 적절한 물리적 거리를 유지할 수 있는 공간을 준비
- 대상자 방문활동의 경우, 방문 희망여부를 확인하고 건강상태 등을 고려하여 운영
- 사전에 참석자의 해외여행 여부나 건강 상태 확인(감기증상 및 발열, 호흡기 증상 등)하여 이상이 있을 경우, 참가 자제 요청

○ (물리적 환경관리)

- 기관 입구나 자원봉사활동 현장에 외부 출입자 및 활동자의 명단 기록, 열감지기 또는 체온계를 통한 발열자 확인
- 손세정제, 미착용자를 위한 마스크 준비, 기타 필요한 위생물품 구비
- 행사/프로그램 전후 시설물 내 다중접촉점(손잡이, 스위치 등)에 대한 소독 관리
- 실내 공기 정화를 위한 주기적인 환기 실시

○ (활동시 관리)

- 활동 전후 손 씻기, 기침은 옷소매로 하기, 개인용품 사용하기 등 개인위생관리를 철저히 할 것을 안내
 - 대면시간을 축소하고, 악수나 신체적 접촉은 하지 않도록 함
 - 활동시 마스크를 필수적으로 착용하도록 하고, 특히, 건강 취약자(노인, 어린이, 임산부, 만성질환자 등)의 경우 보건용 마스크(KF80 이상) 착용 권고
 - 활동 및 교육시 서로 충분한 거리(양팔 간격, 한 좌석씩 띄어 앉기 등)를 유지하도록 함.
 - 활동 전후에는 이동을 최소화하고, 필요시에는 만일의 상황에 대비하기 위하여 이동 경로 또는 접촉한 사람들을 메모
 - 활동 중 이상 증상* 발생 및 의심되는 경우, 즉시 1339, 또는 보건소에 문의
- * 고열, 기침, 인후통, 호흡곤란 등 폐렴과 유사한 증상

봉사활동 5대 방역수칙 이미지 예시 (강원도자원봉사센터 제공)



감염증을 예방하는 즐거운 봉사생활
 캠페인 이미지 예시(경기도자원봉사센터 제공)

**코로나19 감염증을 예방하는
즐거로운 봉사 생활 체크리스트**

- 개인 마스크 착용**
코로나19 감염예방을 위해 마스크 착용을 필수로 권장합니다.
- 활동 시작 전 소독**
개인소독과 공간 소독을 통해 바이러스 감염을 예방합니다
- 참석자 명단 확인**
확진자 발생 비상 상황을 대비하여 연락처를 남겨주세요.
- 활동 및 교육시 2M 거리유지**
다른 사람과 2m 이상 거리 유지해 주세요.
- 개인 용품 사용하기**
개인 용품을 사용하면서 철저한 개인위생 관리가 필요합니다.
- 서로 마주보지 않기**
마주 보지 않으면서 서로의 침방울이 튀는 것을 예방합니다.
- 수시로 환기하기**
실내 환기를 수시로 실시하여 밀폐된 공간을 만들지 않도록 합니다.
- 활동 종료 후 방역 및 소독 철저!**
다음 봉사자를 위해 방역 및 소독을 철저히 해주세요.

**코로나19 감염증을 예방하는
즐거로운 봉사 생활 체크리스트** ✓

- 1. 개인 마스크 착용
- 2. 활동 전후 소독
- 3. 참석자 명단 확인
- 4. 개인 용품 사용하기
- 5. 활동 및 교육시 2M 거리유지, 서로 마주보지 않기
- 6. 수시로 환기하기

※ 해당 이미지는 유료 서비스 업체의 이미지를 사용한 것이므로 변형없이 (센터 로고 추가 등 금지) 사용하여야 합니다.

○ (생활방역 캠페인 사례)

코로나19 방역의 생활방역 전환 및 가을 대유행에 대비하기 위해 지역 주민과 자원봉사자들에게 생활 방역의 필요성을 알리고 개인방역 실천 독려를 위한 캠페인 추진

목걸이형 손소독제 캠페인 (대전 지역 자원봉사센터 공동실시 예정)

- 환경과 실용성을 고려한 디자인 : 플라스틱이 최소로 사용된 실리콘형 액체튜브 (38ml)에 손소독제를 채우고 일상생활에서 손쉽게 사용할 수 있도록 목걸이 형태로 제작
- 방역의 의미 전달 : 목걸이 줄에 「공동체를 지키는 작은 약속」을 넣어서 코로나에 대한 경각심과 함께, 공동체성을 함양할 수 있는 메시지 전파
- 자원봉사프로그램화 : 단순 물품 배포가 아닌 자원봉사프로그램으로 구성. 자원봉사단체별로 참가신청서 작성후 단체로 「목걸이형 손소독제」 키트 수령 및 제작 → 착용 인증샷, SNS(밴드·블로그·페이스북·인스타그램 등) 홍보 인증 → 일상생활에서 착용하기 2주간 진행 → 자원봉사센터에 자원봉사 결과보고서 제출

※ 제작 문의 : 대전 대덕구자원봉사센터 (042-636-0642)

마스크 밴드 프로젝트 (경산시자원봉사센터)

<p>장시간 마스크 착용으로 인한 귀통증을 예방하고 마스크 보관이 하도록 한 마스크 밴드를 고안</p>	<p>자원봉사자들이 함께 직접 제작, 시민들에게 배부</p>	<p>밴드 포장용 카드에 자원봉사자들이 손으로 쓴 캠페인 메시지를 담았음</p>

2 온라인, 비대면 방식의 적용과 확산

○ (온라인·비대면 봉사활동 개발)

- 감염증 확산 우려에 따라 자원봉사자들이 비대면 방식을 선호하고 있음. 기존의 자원봉사활동 방식을 상황에 따라 비대면으로 전환하거나 병행할 수 있도록 개발해야 함.
 - 비대면 활동방식 유형
 - ▶ 온라인 기반 : 온라인 기반의 번역 및 통역, 상담 및 자문, 모니터링, 인식 개선 및 홍보, 기타 전문 기술 제공 등
 - ▶ 전화 기반 : 이웃 안전 확인하기, 안부 묻기 등
 - ▶ 물품 제작 후 전달 : 집에서 마스크, 응원키트 제작하여 전달 등
 - 봉사활동 참여에 대한 인증방식 (1365포털)
 - ▶ 활동인증 : 시간관리가 되지 않는 인증방식. 타 시스템(NEIS, DOVOL, VMS)과 연계되지 않음
 - ▶ 시간인증 : 시간관리가 되는 인증방식.
- ※ 향후 온라인(비대면)자원봉사활동성화를 위한 공론화, 확산 방안 모색, 가이드라인 개발 등을 진행할 예정임

비대면 자원봉사활동 사례

구리시자원봉사센터는 관내 어르신들을 대상으로 전화로 안부를 확인하는 '행복콜센터' 운영. 코로나19 장기화로 외출 자제 등이 위축된 어르신에게 코로나19 예방수칙 안내, 건강 확인, 심리 상태 점검 등을 실시. 자원봉사자들이 전화를 하고 있으며, 안부 전화 대상자는 구리시노인회 및 동 행정복지센터를 통해 접수를 받고 있음. 안부전화 결과 코로나19 의심 증상이나 우울증 등으로 심리 지원이 필요한 노인들은 보건소 및 구리시정신건강복지센터로 연계

기사 : https://newsis.com/view/?id=NISX20200428_0001009015&cID=14001&pID=14000

SK이노베이션은 회사 페이스북과 유튜브 채널에 '사회적 거리 두기, 마음까지 거리 두지 마세요'라는 제목의 독거노인 응원 영상을 올리고 누리꾼들이 이 영상 시청한 뒤 독거노인들을 위한 응원 댓글을 남기고, 영상을 공유하면, 최대 300개까지의 댓글 수만큼 '마음 가까이 응원 키트'를 독거노인들에게 전달할 예정. 응원 키트에는 SK이노베이션 임직원들이 직접 만든 디퓨저용 꽃과, 손편지, 생필품 등이 담겼다.

기사 : <http://www.shinailbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=1275688>

LG헬로비전이 마스크 부족으로 감염병 예방에 어려움을 겪고 있는 이웃들에게 위생용품을 만들어 나누는 봉사활동을 한다. 위생용품은 'KF94 필터교체형 마스크'와 '토이비누'로 조립형 KIT를 이용해 집에서 혼자 만들 수 있다.

기사 : <http://www.cnbnews.com/news/article.html?no=440562>

○ (온라인, 비대면으로의 일하는 방식 도입)

- 코로나19 확산 상황이 수시로 변화되므로 교육, 활동, 행사, 회의 등을 추진할 시 오프라인-온라인 방식 중 상황에 따라 선택할 수 있도록 업무 환경을 조성해야함.
- 온라인 화상채팅을 이용한 교육 및 회의 진행, 모임과 행사 소규모화 추진, 유튜브 및 SNS 실시간 방송을 통한 현장상황 중계 등

화상회의 솔루션 비교표 (4월초 기준)							
우선순위	채널	인원	비용	세부조건	비고	업무기능	적용기기
1	Remote Meeting	30	유료	-1분당 200원(월별로 청구) -정액제는 ID별 1만5천원 정도	참여자간 웹기반(구글 크롬 사용)으로 접속시 회원가입 없이도 회의실 코드번호 입력 후 참여가능, 모바일 경우 앱설치	AI 대화록 기록 기능, 문서 공유, 화면공유, 회의록 실시간 공유 및 수정 가능, 채팅 가능, 편리한 인터페이스, 간편한 회의실 입장	PC, 모바일
2	zoom	1,000	유료	-호스트별 월 14~19달러	SW프로그램설치후 웹기반 비로그인. 보안 문제	그룹채팅, 파일공유, 10년간 아카이브 지원, 회의기록, 화면공유, 회의 예약가능, 판서기능, 주석기능, 호스트 컨트롤 가능	PC, 모바일
		100	무료	-40분 시간제한			
3	스카이프	50	무료	스카이프 계정 (가입)	1달에 100시간, 1일에 10시간, 회의 1건 당 4시간이라는 이용 시간 제한. 모바일 앱 설치후 이용가능 (같은 계정 사용가능)	화면 공유 기능, 채팅 가능 등	PC, 모바일
-	포앤비	무제한	2200만원	하드웨어 따로 제공하지 않음	기본요금 120만원, 소프트웨어 비용 2200만원	컴퓨터 공유가능, 녹화, 채팅, 화면 공유 가능	PC
-	라인그룹	200	무료	네이버 라인계정 (가입)	그룹 대화방(단톡방)으로 불러들인 후 영상통화를 선택. 영상통화 초대를 받은 상대방이 승낙하면 즉시 단체영상통화가 시작.	음성/영상 통화/화면 공유, 게시판/캘린더/주소록/ 설문조사, 사용자 수 무제한, 저장공간 기본 100G (일인당 1G 추가)	PC, 모바일
-	구글행아웃	25	무료	구글 계정 (가입) 유료시 월5.4~25달러	웹기반 구글 계정 로그인 구글 다수 프로그램과 연동성. 전화번호, SMS 문자 메시지 보내기, 음성사서함을 통합 가능	영상녹화와 저장 기능 무료 제한, 화면 공유, 사용자가 오프라인 상태여도 언제든지 메시지를 전송 가능	PC, 모바일
-	비캔버스	무제한	유료	1인당 월 8,000원	비회원도 공유된 캔버스 편집 가능	캔버스기능, 실시간 회의실기능, 화상회의기능, 구글드라이브와 연동 가능	PC
-	잔디	무제한	유료	1인당 월 9,000원	비영리단체 할인 가능, 화상통화 기능 없음	인당 1TB 저장용량 사용가능, 외부 서비스 연동 가능	PC
-	온라인	200~300	무료	정부기관만 사용 가능	회의실 코드번호 입력후 비회원도 입장가능	판서, 문서공유, 화면공유, 동영상공유, 웹공유, 화상비디오 자유 배치가능	PC

추가 비교 자료 (언론 기사 참조) : http://it.chosun.com/site/data/html_dir/2020/04/04/2020040400545.html

화상회의 (중앙자원봉사센터 개최) : 17개 광역시도센터장 회의, 리모트미팅 활용



3 지역사회 회복력 증진을 위한 자원봉사

○ (지역경제 활성화 위한 공동 노력 지속)

- 지역상품권, 지역화폐 사용 활성화, 사회취약계층 생산물품 구매(사회적 기업 및 협동조합 등 포함), 소상공인 지원 캠페인 전개, 중소기업 상품 홍보 및 구매 활동 등
- 지역농산물 구매 캠페인, 지역 식당 및 시장 적극 활용하기, 확진자 방문한 가게 안전 이용 캠페인

○ (농촌일손돕기)

- 코로나19로 인해 외국인 근로자 입국 지연으로 농촌 일손 부족 심각.
- 16개 광역시도의 농협지원본부를 수요처로 등록하고 농촌봉사일감 등록, 자원봉사자 모집, 봉사 실적 승인 중

수요처로 등록된 농협지역본부 목록 및 관리 유의사항

순번	구분	이름	전화번호	주소
1	경기지역본부	김현영 차장	031-220-8667	경기도 수원시 팔달구 효원로 279
2	강원지역본부	김옥순 차장	033-258-8171	강원도 춘천시 중앙로 105 농협중앙회 강원지역본부
3	충북지역본부	최지복 차장	043-229-1663	충북 청주시 서원구 성화동 구룡산로 23
4	충남지역본부	장현우 주임	041-339-5344	충남 홍성군 홍북읍 충남대로 64
5	전북지역본부	김영희 과장	063-240-3054	전북 전주시 완산구 효자동 3가 우전로 290
6	전남지역본부	박창진 차장	061-289-7133	전남 무안군 삼향읍 후광대로 264
7	경북지역본부	김동선 차장	054-851-5357	경북 안동시 풍천면 도청대로 333
8	경남지역본부	김연화 과장	055-268-1721	경남 창원시 의창구 원이대로 627
9	제주지역본부	김대원 과장	064-720-1223	제주시 서사로 56 농협중앙회 제주지역본부
10	서울지역본부	나병준 차장	02-2224-8105	서울특별시 강동구 성내동 올림픽로 528
11	부산지역본부	심대진 차장	051-606-8089	부산광역시 부산진구 중앙대로 783번길 14
12	대구지역본부	김준성 과장	053-760-3025	대구광역시 수성구 희망로 124
13	인천지역본부	오세호 과장	032-420-2564	인천광역시 남동구 구월동 남동대로 765번길 36
14	광주지역본부	나혜선 과장	062-603-6556	광주광역시 광산구 우산동 무진대로 285
15	대전지역본부	윤종건 과장	042-220-0814	대전광역시 중구 중앙로 113, 3층
16	울산지역본부	양주열 차장	052-226-4525	울산광역시 남구 신정동 중앙로 206

- ▶농협에서 봉사자를 모집하여 농가로 배치할 예정
- ▶센터에서도 봉사자 모집 협조
- ▶일감 등록 및 실적 확인시 자원봉사 기준에 맞도록 점검

○ (코로나19이후 지역사회 회복을 위한 자원봉사활동 찾기)

- 코로나19로 인해 어려움을 겪고 있는 지역사회 문제와 수요자층을 발굴, 이에 대응하는 자원봉사활동을 개발
- 시민과 자원봉사자로부터 활동 아이디어를 접수하거나, 센터와 수요처, 자원봉사단체가 공동으로 자원봉사 프로그램 개발 회의 실시하여 활동 추진

4 향후 대비를 위한 기록수집

○ (코로나대응자원봉사 현황_5. 5.기준)

- (자원봉사 참여자 수) 493,785명

총계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
493,785	51,834	43,294	8,344	20,049	25,536	6,671	20,010	4,658
경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
111,310	34,268	18,424	22,678	15,677	30,789	31,276	23,705	25,262

- (분야별 활동) 방역·소독, 각종 홍보캠페인, 공공마스크 판매 약국 지원 등 9개 분야, 이외에도 다양한 자원봉사활동 전개

총계(명)	방역 소독	홍보 캠페인	상담	격리자 지원	물품 배부	물품 제작	약국 지원	농촌일손돕기	기타
493,785	222,639	43,348	6,389	2,754	40,130	122,269	18,527	2,556	35,173

○ (코로나19 자원봉사기록수집 캠페인)

- ‘코로나19’에 대응하는 의미있는 시민실천 사례의 발굴과 홍보, 기록 보존과 공유를 목적으로 <코로나19 자원봉사 기록수집> 웹사이트 운영 중.
- 코로나19 대응 자원봉사 기록(글, 동영상, 이미지 등)을 기록수집 사이트에 게재
- 코로나19 자원봉사 기록수집 사이트 홍보 통해 자원봉사자 및 시민들이 응원글 남기기 및 기록 제출할 수 있도록 독려

○ (활용 자료 공유)

- 정책저널 15호 : http://www.v1365.or.kr/ebook/ebook_2020_2/ecatalog5.html
주제_자원봉사, 코로나19시대를 통과하며
- 코로나19 자원봉사 활동 기록 영상 : <https://www.youtube.com/watch?v=vYHyI97MS9Q>
위기의 순간 우리의 곁에 있던 누군가
- YTN자원봉사현장취재 보도영상 : <https://www.youtube.com/watch?v=HLTR9mu8fmg>
위기 속 이웃 위해 나선 시민 영웅들

5 첨부서류

- 첨부1. 코로나19 대응 자원봉사 활동 현황(5. 5. 기준) 1부
- 첨부2. 봉사활동 5대 방역수칙 이미지 (PNG) 1부
- 첨부3. 감염증을 예방하는 즐거운봉사생활 웹포스터 (PNG) 1부

첨부 1

‘코로나19’ 대응 자원봉사 활동 현황

□ (봉사인원) 493,785명

※ 5.5. 기준

지역	총계 (명)	봉사활동 내용(명)								
		방역 소독	홍보 캠페인	상담	격리자 지원	물품 배부	물품 제작	기타		
								약국 지원	농촌 일손 돕기 등	기타
계	493,785	222,639	43,348	6,389	2,754	40,130	122,269	18,527	2,556	35,173
서울	51,834	24,671	13,799	1,896	9	2,995	6,133	64	0	2,267
부산	43,294	22,029	2,565	624	653	2,778	11,809	594		2,242
대구	8,344	1,486	2,118	321	8	727	1,855	21	4	1,804
인천	20,049	10,880	60	146	67	510	5,826	476	-	2,084
광주	25,536	17,243	1,900		266		5,000	690		437
대전	6,671	1,732	410	-	33	870	2,772	530	-	324
울산	20,010	8,456	769	0	0	1,339	4,855	2,789	0	1,802
세종	4,658	1,800	425		32	415	729	801	376	80
경기	111,310	43,801	10,766	734	288	14,898	28,840	5,287	55	6,641
강원	34,268	9,224	1,458	223	72	1,408	17,152	375	589	3,767
충북	18,424	10,959	202	3	0	401	4,540	1,012	158	1,149
충남	22,678	8,365	1,307	217	415	1,104	7,926	82	93	3,169
전북	15,677	5,078	950	0	49	2,447	4,692	1,286	31	1,144
전남	30,789	10,113	1,687	688	43	5,929	7,087	767	530	3,945
경북	31,276	23,379	1,628	22	752	301	3,849	283	0	1,062
경남	23,705	4,431	2,251	-	5	3,090	7,203	2,942	720	3,063
제주	25,262	18,992	1,053	1,515	62	918	2,001	528		193